

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Zusammenarbeit mit Anbietern von Kraftfahrzeugen

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

- (a) Die Zusammenarbeit der Heilbronner Stimme GmbH & Co. KG/STIMME.NET (nachstehend "Heilbronner Stimme" genannt) mit den Anbietern von Kraftfahrzeugen (nachstehend "Kfz-Partner" genannt), die das Leistungsspektrum des Kfz-Bereichs [www.autostimme.de](http://www.autostimme.de) in Anspruch nehmen wollen, erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der aktuellen Preisliste der „Heilbronner Stimme“ für die Bereitstellung von Serverplatz für Kfz-Werbung.
- (b) Die Gültigkeit etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden, soweit sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht übereinstimmen, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

## 2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt erst nach Erteilung des Auftrages in Schriftform durch den Kfz-Partner durch die Freischaltung des Angebotes des Kfz-Partners oder durch die Zusendung der Zugangsdaten durch die „Heilbronner Stimme“ zu Stande. Die „Heilbronner Stimme“ kann über die Annahme eines Auftrages frei entscheiden.

## 3. Leistungen der „Heilbronner Stimme“

- (a) Bei Angeboten wird die „Heilbronner Stimme“ die auf der Grundlage der übermittelten Objektdaten erstellten Exposé aus dem Kfz-Bereich online über das Internet interessierten Nachfragern zur Verfügung stellen. Hierzu stellt die „Heilbronner Stimme“ den Kfz-Partnern zeitlich begrenzt Systemressourcen auf einem virtuellen Server zur Verfügung.
- (b) Der Kfz-Partner hat die Möglichkeit, Inhalte auf diesem Server abzuladen und laufend zu aktualisieren. Die Leistung der „Heilbronner Stimme“ bei der Übermittlung von Daten beschränkt sich auf die Datenkommunikation zwischen dem für den Kfz-Partner bereitgestellten Server und dem von der „Heilbronner Stimme“ betriebenen Übergabepunkt seines eigenen Datennetzes zum Internet. Eine erfolgreiche Weiterleitung von Informationen von oder zu dem die Informationen abfragenden Rechner ist nicht geschuldet.
- (c) Der Kfz-Partner trägt das Risiko beim Einstellen der zur Veröffentlichung bestimmten Daten. Die Auswahl passender Nachfrager und passender Angebote obliegt der „Heilbronner Stimme“. Die „Heilbronner Stimme“ ist bemüht, ihre Leistungen an aktuelle technische Entwicklungen und aktuelle Marktentwicklungen anzupassen. Die „Heilbronner Stimme“ behält sich daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche Änderungen nicht die Kernleistungen beeinträchtigen und unter Berücksichtigung der Interessen des Vertragspartners für diesen zumutbar sind.
- (d) Die „Heilbronner Stimme“ ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, auf der Plattform auch eigene oder fremde Zusatzinformationen oder Zusatzangebote, die im Zusammenhang mit Verkauf, Ankauf, Vermietung oder Leasing von Kraftfahrzeugen stehen, zu veröffentlichen und zu übermitteln.
- (e) Der Kfz-Partner hat die Möglichkeit auf der Startseite von [autostimme.de](http://autostimme.de) exklusive Werbeplätze zu buchen: Topangebot und zwei unterschiedlich große Buttons. Die Mietzeit für diese exklusiven Werbeplätze sind zeitlich begrenzt. Topangebot auf 7 Tage und Buttons auf 14 Tage. Optionen werden nicht vergeben. Entscheidend ist allein der Reservierungszeitpunkt der Werbeplätze durch den Kfz-Partner. Sofern mehrere Kfz-Partner diesen Platz buchen, erhalten die Partner eine Zuteilung nach zeitlicher Reihenfolge.

## 4. Unentgeltliche Softwareüberlassung

- (a) Mit getroffener Vereinbarung zwischen der „Heilbronner Stimme“ und dem Kfz-Partner, stellt die „Heilbronner Stimme“ dem Kfz-Partner eine Online-Kfz-Verwaltungssoftware unentgeltlich zur Verfügung. Der Kfz-Partner hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass die Software mit seiner Hardware und seiner sonstigen Software kompatibel ist. Die „Heilbronner Stimme“ übernimmt diesbezüglich keine Haftung.
- (b) Die Online-Software eignet sich für die vertraglich vorausgesetzte Verwendung und hat die bei Software dieser Art übliche Qualität; sie ist jedoch nicht fehlerfrei. Eine Funktionsbeeinträchtigung der Software, die aus Hardwaremängeln, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienungen o. ä. resultiert, ist kein Mangel. Eine unerhebliche Minderung der Qualität bleibt unberücksichtigt.
- (c) Die Gewährleistung der „Heilbronner Stimme“ für die unentgeltlich überlassene Software bestimmt sich abweichend von § 12 ausschließlich nach den §§ 523, 524 BGB. Im Übrigen haftet die „Heilbronner Stimme“ abweichend von § 13 auf Schadens- oder Aufwendungsersatz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

## 5. Angaben der Kfz-Partner

- (a) Der Kfz-Partner verpflichtet sich, die an die „Heilbronner Stimme“ übermittelten Informationen über das Angebot sorgfältig und wahrheitsgemäß zusammenzustellen und sein Angebot ständig aktuell zu halten. Für Inhalt und Richtigkeit der übergebenen Daten ist ausschließlich der Kfz-Partner verantwortlich. Hierbei muss er alle für die Entscheidung wesentlichen Eigenschaften und Merkmale des angebotenen Kraftfahrzeuges wahrheitsgemäß angeben. Der Kfz-Partner gewährleistet, dass er alle zum Einstellen der Inhalte erforderlichen Rechte besitzt.
- (b) Er verpflichtet sich zudem, keine Daten zu übermitteln bzw. auf dem zur Verfügung stehenden Speicherplatz abzulegen, deren Inhalte Rechte Dritter (z. B. Persönlichkeitsrechte, Namensrechte, Markenrechte etc.) verletzen oder gegen bestehende Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstoßen. Dasselbe gilt für Inhalte, die vom Deutschen Werberat in einem Beschwerdeverfahren beanstandet wurden oder deren Veröffentlichung für die „Heilbronner Stimme“ wegen des Inhalts, der Herkunft oder der technischen Form oder aus sonstigen Gründen nicht zumutbar sind. Dasselbe gilt auch für Inhalte, auf die durch einen Link verwiesen wird und hierdurch die Voraussetzungen des Absatzes 1 erfüllt werden.
- (c) Die „Heilbronner Stimme“ ist berechtigt, im Falle eines unmittelbar drohenden oder eingetretenen Verstoßes gegen die vorstehenden Verpflichtungen die Anbindung dieser Inhalte an das Internet ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vorübergehend einzustellen. Die „Heilbronner Stimme“ wird den Kfz-Partner darüber unverzüglich informieren.
- (d) Der Kfz-Partner hält die „Heilbronner Stimme“ im Rahmen des Vertragsverhältnisses von jeglichen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber der „Heilbronner Stimme“ geltend gemacht werden. Das umfasst auch die Erstattung der durch die Inanspruchnahme ausgelösten Kosten insbesondere zur notwendigen rechtlichen Vertretung. Der Kfz-Partner ist ferner verpflichtet, die „Heilbronner Stimme“ nach Treu und Glauben mit Informationen und Unterlagen bei der Rechtsverteidigung gegenüber Dritten zu unterstützen.
- (e) Angebotsgestaltungen, die ausschließlich dem Zweck dienen, die Aufmerksamkeit von Interessenten zu gewinnen, werden als Missbrauch betrachtet und werden nach einmaliger Ankündigung durch die „Heilbronner Stimme“ gelöscht. Solche Angebotsgestaltungen sind z. B.:
- Falsche und/oder fehlerhafte Angaben in der Objektadresse
  - Exposé als Werbefläche für das eigene Unternehmen zu missbrauchen

- Suchende durch unkonkrete oder gar falsche Angaben auf ein Angebot aufmerksam zu machen. Solche Angaben stellen eine Manipulation unserer Suchmaschine dar. Viele Suchende werden durch diese Art des Vorgehens verwirrt und getäuscht.
- (f) Mit der Einstellung von Kfz-Angeboten in die Internet-Datenbank stimmen die Kfz-Partner der Veröffentlichung und weiteren Datenverarbeitung im System (Downloadvorgänge, Ausdrucken und Kopieren durch Interessenten etc.) zu.
- (g) Der Kfz-Partner verpflichtet sich, sämtliche Änderungen, die von den Daten der Registrierung abweichen, unverzüglich der „Heilbronner Stimme“ mitzuteilen.

## 6. Sicherung

Die Inhalte des für den Kfz-Partner bestimmten Speicherplatzes werden arbeitstäglich gesichert. Die Sicherung erfolgt stets für den gesamten Serverinhalt und umfasst auch die Daten weiterer Kfz-Partner. Der Kfz-Partner hat daher nur Anspruch auf Rückübertragung der gesicherten Inhalte auf den Server, jedoch keinen Anspruch auf Herausgabe des Sicherungsmediums.

## 7. Unübertragbarkeit und Vertraulichkeit

- (a) Die Rechte des Kfz-Partners aus diesem Vertrag sind nicht übertragbar. Der Kfz-Partner darf die von der „Heilbronner Stimme“ zur Verfügung gestellten Leistungen insbesondere zu gewerblichen Zwecken Dritten nicht zur Nutzung überlassen.
- (b) Das Passwort, Seriennummern, Schnittstellen-Lizenznummer und Verbindungszugangsdaten etc., welche dem Kfz-Partner den Zugang zum persönlichen Bereich und somit auch zur Datenerfassung ermöglichen, sind streng vertraulich zu behandeln und dürfen an Dritte keinesfalls weitergegeben werden. Der Kfz-Partner trifft die geeigneten und angemessenen Maßnahmen, um eine Kenntnisnahme seines Passwortes, Seriennummern, Schnittstellen-Lizenznummer und Verbindungszugangsdaten etc. durch Dritte zu verhindern.

## 8. Verwendung der durch die „Heilbronner Stimme“ vermittelten Informationen

Der Kfz-Partner ist verpflichtet, die ihm aufgrund des Angebotes zugeleiteten Informationen über Nachfrager nur im Zusammenhang mit dem beabsichtigten konkreten Kfz-Geschäft zu nutzen. Jede Weitergabe von Informationen an Dritte oder Nutzung der Informationen zu anderen Zwecken ist verboten.

## 9. Technische Anpassungen

- (a) Die „Heilbronner Stimme“ behält sich vor, die zur Erbringung seiner Leistung eingesetzte Hard- und Software an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen. Ergeben sich aufgrund einer solchen Anpassung zusätzliche Anforderungen an die vom Kfz-Partner abgelegten Inhalte, so wird die „Heilbronner Stimme“ dies dem Kfz-Partner mitteilen. Der Kfz-Partner hat der „Heilbronner Stimme“ unverzüglich mitzuteilen, ob die zusätzlichen Anforderungen von ihm erfüllt werden.
- (b) Erklärt der Kfz-Partner nicht oder nicht rechtzeitig vor dem Umstellungszeitpunkt, dass er seine Inhalte rechtzeitig, das heißt spätestens drei Werktage vor dem Umstellungszeitpunkt, an die zusätzlichen Anforderungen anpassen wird, hat die „Heilbronner Stimme“ das Recht, das Vertragsverhältnis mit Wirkung zum Umstellungszeitpunkt zu kündigen.

## 10. Ergänzende Angebotsverbreitung

Die „Heilbronner Stimme“ ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, eine für den Kfz-Partner kostenlose ergänzende Verbreitung des Angebots über kooperierende Kraftfahrzeugbörsen oder Portale vorzunehmen.

## 11. Speicherung von Daten

Die von dem Kfz-Partner an die „Heilbronner Stimme“ gegebenen Daten werden von der „Heilbronner Stimme“ zu den sich aus den vorstehend genannten und sich aus dem Kundenauftrag im einzelnen ergebenden Zwecken gespeichert und verarbeitet. Die „Heilbronner Stimme“ wird dabei die einschlägigen Datenschutzbestimmungen beachten.

## 12. Gewährleistung

- (a) Die „Heilbronner Stimme“ gewährleistet im Rahmen der vorhersehbaren Anforderungen eine dem jeweils üblichen technischen Standard entsprechende Wiedergabe der Werbeinhalte. Dem Kfz-Partner ist jedoch bekannt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, ein von Fehlern vollkommen freies Programm zu erstellen. Die Gewährleistung gilt nicht für unwesentliche Fehler. Ein unwesentlicher Fehler in der Darstellung der Werbemittel liegt unter anderem vor, wenn er hervorgerufen wird durch
- die Verwendung einer nicht geeigneten Darstellungssoft- und/oder Hardware (z. B. Browser) oder
  - durch Störung der Kommunikationsnetze anderer Betreiber oder
  - durch Rechnerausfall aufgrund Systemversagens
  - durch unvollständige und/oder nicht aktualisierte Angebote auf so genannten Proxies (Zwischenspeichern) oder
  - durch einen durch die „Heilbronner Stimme“ verschuldeten Ausfall des Servers, der nicht länger als 24 Stunden (fortlaufend oder addiert) innerhalb von 30 Tagen nach Beginn der vertraglich vereinbarten Schaltung andauert. Bei einem verschuldeten Ausfall des Servers über einen erheblichen Zeitraum (mehr als 15 % der gebuchten Zeit) im Rahmen einer zeitgebundenen Festbuchung entfällt die Zahlungspflicht des Kfz-Partners für den Zeitraum des Ausfalls. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
- (b) Die „Heilbronner Stimme“ ist bemüht, den Zugang zur Kfz-Plattform ständig verfügbar zu halten. Es wird jedoch keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit des Online-Dienstes übernehmen. Bei fehlender Verfügbarkeit des Auftrites, die ohne Verschulden der „Heilbronner Stimme“ oder infolge höherer Gewalt, Verbot, Störung des Betriebes, Störung der Übertragungswege (Internet), systemimmanenter Störungen bei fremden Providern bzw. Netzwerkbetreibern oder infolge von Arbeitskämpfmaßnahmen eintritt, besteht kein Anspruch auf Leistung, Schadensersatz oder Minderung. Gleiches gilt im Falle von vorübergehenden Betriebsunterbrechungen aufgrund systembedingter technischer Wartungszeiten, die auf der Startseite vorher angekündigt wurden.
- (c) Gewährleistungsansprüche gegenüber der „Heilbronner Stimme“ sind im Übrigen beschränkt auf Nacherfüllung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kfz-Partner nach Maßgabe des § 634 Nr. 3 BGB vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern und nach Maßgabe des § 634 Nr. 4 BGB Schadensersatz oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Ein Recht auf Selbstvornahme im Sinne des § 634 Nr. 2 BGB besteht nach fehlgeschlagener Nacherfüllung nur, soweit diese mittels der von der „Heilbronner Stimme“ zur Verfügung

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Zusammenarbeit mit Anbietern von Kraftfahrzeugen

- gestellten Softwaretools für den Kfz-Anbieter auf regulärem Wege möglich ist.
- (d) Der Kfz-Partner hat der „Heilbronner Stimme“ die Mängel unverzüglich anzuzeigen.

## 13. Haftung

- (a) Die „Heilbronner Stimme“ ist und wird weder Partei, noch Vertreter einer Partei oder Vermittler des zwischen dem Kfz-Partner und einem Interessenten avisierten oder abgeschlossenen Geschäftes. Die „Heilbronner Stimme“ übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für die Vertragsanbahnung, Vertragsabschluss oder Vertragsabwicklung. Insbesondere übernimmt die „Heilbronner Stimme“ auch keine Gewähr für die Seriosität und Identität eines Interessenten. Die vom Kfz-Partner veröffentlichten Anzeigen und Werbeangebote sind fremde Inhalte, für die die „Heilbronner Stimme“ nicht verantwortlich ist. Die „Heilbronner Stimme“ übernimmt ebenfalls keinerlei Haftung für die Gestaltung und die Inhalte von gelinkten Fremdseiten. Hierauf hat die „Heilbronner Stimme“ keinen Einfluss; er distanziert sich daher von allen Inhalten gelinkter Fremdseiten.
- (b) Jegliche Haftung der „Heilbronner Stimme“ auf Schadensersatz gleich aus welchem Rechtsgrund - auch im Rahmen der Gewährleistung - ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht,
- für die Haftung wegen Vorsatzes,
  - wenn ein Schaden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der „Heilbronner Stimme“ beruht,
  - wenn ein Schaden durch die „Heilbronner Stimme“ grob fahrlässig oder durch dessen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Haftung der Höhe nach jedoch auf den vorhersehbaren typischen Schaden beschränkt.
  - für die Haftung wegen der Verletzung solcher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragsziels unverzichtbar sind (Kardinalpflichten) - in diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach jedoch ebenfalls auf den vorhersehbaren typischen Schaden beschränkt.
  - im Falle einer vertraglich ausdrücklich vereinbarten verschuldensunabhängigen Einstandspflicht
  - für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (c) Für den Verlust von Daten und/oder Programmen haftet die „Heilbronner Stimme“ insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass der Kfz-Partner es unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- (d) Soweit nach vorstehenden Regelungen die Haftung der „Heilbronner Stimme“ ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Organe, Arbeitnehmer und Erfüllungsgehilfen.

## 14. Vergütung / Zahlungsverzug

- (a) Die Preise für die einzelnen Dienstleistungen richten sich nach der im Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Preisliste. Gebühren für Telefon- und Internetbetrieb sind im Leistungsumfang nicht enthalten. Im Fall einer automatischen Vertragslaufzeitverlängerung bestimmt sich die Vergütung für die durch die Verlängerung hinzutretende Vertragslaufzeit jeweils nach der Preisliste, welche am ersten Tage der hinzutretenden Vertragslaufzeit gilt.

- (b) Zahlungen sind nach Rechnungserhalt sofort fällig. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden die gesetzlichen Zinsen berechnet. Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich die „Heilbronner Stimme“ vor, die eigene vertragliche Leistung bis zur Beendigung des Verzugs zurückzuhalten und für die restliche Schaltung Vorauszahlung zu verlangen. Kosten, die durch die Forderungseintreibung bzw. bei Rücklastschriften der „Heilbronner Stimme“ entstehen, werden weiter belastet.
- (c) Objektiv begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kfz-Partners berechtigen die „Heilbronner Stimme“, auch während der Laufzeit des Vertrages, das Erscheinen weiterer Werbemittel ohne Rücksicht auf ein ursprünglich vereinbartes Zahlungsziel von der Vorauszahlung des Betrages und von dem Ausgleich offen stehender Rechnungsbeträge abhängig zu machen.

## 15. Kündigung

Kündigungen haben schriftlich (per Brief oder Telefax) zu erfolgen.

## 16. Gerichtsstand

- (a) Erfüllungsort ist der Sitz der „Heilbronner Stimme“. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlichrechtlichem Sondervermögen ist für alle Streitigkeiten Gerichtsstand der Sitz der „Heilbronner Stimme“.
- (b) Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Kunden, auch bei Nicht-Kaufleuten, im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt oder hat der Kunden nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Gesetzes verlegt, ist als Gerichtsstand der Sitz des Anbieters vereinbart, wenn der Vertrag schriftlich geschlossen wurde.

## 17. Sonstiges

- (a) Die „Heilbronner Stimme“ behält sich vor, diese AGB, den Leistungsumfang sowie die Preise jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Kfz-Partner per E-Mail oder per Brief zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesandt. Widerspricht der Kfz-Partner der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail/Brief, gelten die geänderten Bedingungen als angenommen. Die „Heilbronner Stimme“ wird den Kfz-Partner in der E-Mail/Brief, welche die geänderten Bedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist gesondert hinweisen.
- (b) Widerspricht der Kfz-Partner, kann die „Heilbronner Stimme“ das Vertragsverhältnis mit einer Frist von zwei Wochen seit Zugang des Widerspruchs außerordentlich kündigen. Die Inhalte des Werbemittels des Kfz-Partners werden zum Beendigungszeitpunkt aus der Datenbank gelöscht. Der Kunde kann hieraus keine Ansprüche gegen die „Heilbronner Stimme“ ableiten.
- (c) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss internationalem Rechts.
- (d) Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Stand: November 2007